

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Adviesburo Monster is eenmanszaak, gevestigd te Amsterdam aan de Barentszstraat 187 1013NM. Kamer van Koophandel nummer 65890817.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die met Adviesburo Monster een overeenkomst heeft gesloten dan wel aan Adviesburo Monster een opdracht verstrekt, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en/of erfgenamen(n).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken een onverbreekbaar deel uit van alle overeenkomsten die tussen de opdrachtgever en Adviesburo Monster worden gesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien Adviesburo Monster en opdrachtgever zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aard van dienstverlening

1. De werkzaamheden die Adviesburo Monster voor opdrachtgever verricht, betreft juridisch advies en bijstand bij geschiloplossing. Adviesburo Monster kan optreden als gemachtigde in bestuursrechtzaken. Indien het noodzakelijk wordt geacht om aan de civiele rechter om een oordeel te vragen, dan zal Adviesburo Monster de overdracht van het dossier naar een advocaat begeleiden.
2. Adviesburo Monster zal ter zake van de aan haar verstrekte opdracht(en) zich inspannen om de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Dit is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adviesburo Monster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Adviesburo Monster worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Adviesburo Monster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Adviesburo Monster is gerechtigd bij de uitvoering van een opdracht een niet tot haar organisatie behorende derde in te schakelen. Adviesburo Monster zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk tevoren met opdrachtgever overleg voeren.

Artikel 4 Geheimhouding

Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

Artikel 5 Dossierinzage

De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om dossierinzage te verlangen van Adviesburo Monster.

Onder deze dossierinzage wordt slechts verstaan:

- inzage in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en documenten;
- inzage in de door Adviesburo monster verzonden correspondentie aan de wederpartij.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Adviesburo Monster ten opzichte van opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat door beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Adviesburo Monster wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Adviesburo Monster beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, en bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Adviesburo Monster.
3. Adviesburo Monster is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Adviesburo Monster is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Adviesburo Monster is niet aansprakelijk voor diensten verricht door Adviesburo Monster ingeschakelde derden.

Artikel 7. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Adviesburo Monster tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit door Adviesburo Monster voor opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, behoudens voor het geval sprake is van opzet of grove schuld van Adviesburo Monster.

Artikel 8. Honorering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de opdrachtgever aan Adviesburo Monster, voor haar werkzaamheden en/of te maken kosten, een vergoeding verschuldigd zijn die is gebaseerd op de door Adviesburo Monster vastgestelde uurtarieven exclusief de verschuldigde BTW.
2. Buitengerechtigde kosten van rechtsbijstand worden door Adviesburo Monster, indien van toepassing, verhaald op de aansprakelijke wederpartij. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de schade. Dit is in de wet geregeld. Adviesburo Monster kan deze kosten, als professioneel belangenbehartiger, als afzonderlijke schadepost - dus boven op de schade van opdrachtgever - bij de wederpartij vorderen. De verhaalde kosten komen toe aan Adviesburo Monster. Mocht opdrachtgever zelf ten dele schuldig zijn, dan is de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in de regel slechts verplicht deze kosten te betalen naar verhouding van het eigen aandeel in de schuld. De resterende kosten komen voor rekening van opdrachtgever, echter met een maximum van 15% van het verhaalde schadebedrag.
3. Door Adviesburo Monster ten behoeve van de opdrachtgever betaalde kosten (zoals reis- en verblijfkosten, gerechtskosten etc.) zullen separaat in rekening worden gebracht en indien van toepassing zal het gebruikelijke BTW-tarief worden berekend.
4. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden of prestaties leiden, die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Adviesburo Monster de opdrachtgever voorafgaand schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de werkzaamheden of prestaties.
5. Alle door Adviesburo Monster verzonden facturen of declaraties dienen strikt te worden voldaan binnen uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de bedoelde factuur c.q. declaratie. De opdrachtgever verkeert bij het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd is. De rente wordt berekend vanaf

het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. De diensten van Adviesburo Monster worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij onderling een andere afspraak is gemaakt.
7. Adviesburo Monster is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te schorten en/of de behandeling van eventueel lopende zaken te staken indien de opdrachtgever niet op het eerste verzoek van Adviesburo Monster zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalings- en overige verplichtingen.

Artikel 9 Archivering

Door Adviesburo Monster gesloten dossiers worden gedurende 15 jaar bewaard. Daarna zullen het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Adviesburo Monster is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.